

حقوقك

Your Rights

معلومات للمرضى والزبائن ومقدمي الرعاية والعائلات والمستهلكين والزوار



Health
Illawarra Shoalhaven
Local Health District

بصفتك مريضاً أو زبوناً أو مقدم رعاية أو أحد أفراد العائلة أو مستهلكاً أو زائراً إلى مكتب الصحة المحلي لمنطقة إيلاوارا شولهايفن، فإن لك الحق في ما يلي:



التواصل

تلقي معلومات عن رعايتك الصحية بطريقة تمكّنك من فهمها بحيث يكون بإمكانك

الوصول

استخدام المرافق الصحية التي تحتاج إليها.



المشاركة

إشراكك في القرارات التي تُتخذ بشأن رعايتك.

السلامة

أن تتم معالجتك بواسطة رعاية صحية عالية المستوى في بيئة مأمونة.



الخصوصية والسرية

الحفاظ على خصوصية معلوماتك الصحية إلا إذا لم يكن هناك مانع من مشاركتها.

الاحترام

أن تتم معاملتك بعدل.



إبداء الملاحظات
أخبرنا برأيك. اطلب كتيّب الثناء والشكاوى للاطلاع على تعليمات عن كيفية تقديم



بمكتب الصحة المحلي لمنطقة إيلاوارا شولهايفن

www.islhd.health.nsw.gov.au

مسؤولياتك

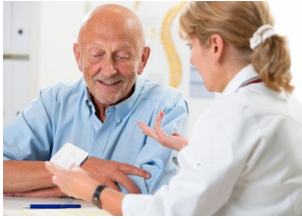
Your Responsibilities

معلومات للمرضى والزبائن ومقدمي الرعاية والعائلات والمستهلكين والزوار



Health
Illawarra Shoalhaven
Local Health District

بصفتك مريضاً أو زبوناً أو مقدم رعاية أو أحد أفراد العائلة أو مستهلكاً أو زائراً إلى مكتب الصحة المحلي لمنطقة إيلوارا شولهايفن، تقع عليك مسؤولية:



التواصل - ساعدنا على فهم احتياجاتك. اطرح أسئلة. أخبرنا عندما لا تستطيع الحضور إلى موعدك أو

عندما ستتأخر. وإذا احتجت لترجمة شفوية نستطيع ترتيب ذلك لك في أي وقت مجاناً.



المشاركة - للمشاركة في القرارات المتعلقة برعايتك.

الخصوصية - احترم خصوصية الآخرين.



الوصول - ساعدنا على فهم احتياجاتك وأخبرنا بكيفية تلبيةها.



السلامة - أخبرنا إذا كنت قد مرضت في السابق وعن الأدوية التي تستخدمها وما إذا كانت لديك أية حساسيات.



الاحترام - عامل موظفينا والمرضى الآخرين بعدل. اتبع القوانين والسياسات الخاصة بالمبنى، مثل عدم التدخين وعدم استخدام العنف.



إبداء الملاحظات - أخبرنا برأيك. اطلب كتّيب الثناء والشكاوى للاطلاع على تعليمات عن كيفية تقديم الملاحظات.



إذا احتجت لمترجم شفهي، يستطيع موظفونا طلب مترجم شفهي لمساعدتك بلغتك المفضلة. تقدم خدمة الترجمة الشفهية للرعاية

الصحية خدمة ترجمة شفوية مجانية وسريّة 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. اطلب مترجم شفهي اتصل على الرقم 131 450