

I VOSTRI DIRITTI

Italian

Your Rights

Informazioni per pazienti, utenti, assistenti domiciliari, familiari, consumatori e visitatori



Health
Illawarra Shoalhaven
Local Health District

In veste di paziente, utente, assistente domiciliare, familiare, consumatore o visitatore dell'Illawarra Shoalhaven Local Health District avete il DIRITTO di:



ACCESSO

Usare i servizi sanitari di cui avete bisogno.

COMUNICAZIONE

Ricevere informazioni in merito alla vostra assistenza sanitaria in maniera a voi comprensibile in modo che possiate dare il vostro consenso alle terapie.



SICUREZZA

Ricevere assistenza di alta qualità in un ambiente sicuro.

PARTECIPAZIONE

Partecipare alle decisioni in merito alla vostra assistenza sanitaria.



RISPETTO

Essere trattati in modo equo.

PRIVACY E RISERVATEZZA

Tenere riservate le informazioni in merito alla vostra salute a meno che non sia lecito condividerle.



COMMENTI

Farci sapere cosa pensate. Richiedete un opuscolo *Compliments and Complaints* (complimenti e reclami) per sapere come fornirci i vostri

Illawarra Shoalhaven Local Health District

www.islhd.health.nsw.gov.au

I VOSTRI DOVERI

Italian

YOUR RESPONSIBILITIES

Informazioni per pazienti, utenti, assistenti domiciliari, familiari.



Health
Illawarra Shoalhaven
Local Health District

In veste di paziente, utente, assistente domiciliare, familiare, consumatore o visitatore dell'Illawarra Shoalhaven Local Health District avete il dovere di:

ACCESSO



Essere puntuali all'appuntamento e farci sapere se non potete venire.

SICUREZZA

Comunicarci se avete avuto precedenti malattie, i farmaci che prendete e se siete affetti da eventuali allergie se non siete sicuri della cura che state ricevendo parlate con l'operatore sanitario.



RISPETTO



Trattare il nostro personale e gli altri pazienti in modo equo. Seguire le regole e le politiche della struttura,

ad esempio il divieto di fumare e di atti violenti.

COMUNICAZIONE

Aiutarci a comprendere i vostri bisogni. Fare domande. Farci sapere se non siete in grado di presentarvi ad un appuntamento o se sarete in ritardo.

Se vi serve un interprete possiamo organizzarvene uno a titolo gratuito.



PARTECIPAZIONE

Partecipare alle decisioni che riguardano la vostra assistenza sanitaria parlando con l'operatore sanitario e facendo domande.



PRIVACY

Rispettare la privacy di altre persone.



Farci sapere cosa pensate. Richiedete un opuscolo *Compliments and Complaints* (complimenti e reclami) per sapere come fornirci i vostri commenti.

Se vi serve un interprete il nostro personale può prenotarvene uno nella lingua in cui preferite comunicare. Il Servizio interpreti sanitari offre un servizio interpreti gratuito e riservato 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per prenotare, chiamate il numero 131 450